

# 商务英语专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

专业名称：商务英语                      专业代码：770201

## 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

学制三年。

## 四、职业面向

### (一) 职业面向

表1-职业面向一览表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
72	722	7222	30102	行政服务	PETS 一级 & 二级 外贸跟单员、外贸单证员
72	729	7293	21005	商务	托业桥

### (二) 职业岗位分析

表2-职业岗位分析表

岗位名称	主要工作任务描述	职业能力分析
外贸跟单员	外贸跟单员是在贸易合同签订后，根据合同和相关单证对货物的加工、装运、保险、报检、报关、结汇等部分或全部环节进行跟踪或操作。	不仅仅要具备良好的沟通能力和处理紧急、突发事件的应变能力，要有扎实的专业知识。

外贸单证员	外贸单证员的主要工作有审证、制单、审单、交单和归档等一系列业务活动。	具有较好的语言能力，包括日常英语和商务英语，熟悉外贸英语函电和常用的英文简写知识和外贸知识。
商务文员	商务文员的主要工作是能够处理公司的日常的接待工作、文字处理、业务接待等	具有良好的沟通能力和处理紧急、突发事件的应变能力，有良好素质的工作态度

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业以服务珠三角和广东省经济社会发展为宗旨，培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向外贸、商务等各类行业的涉外商务专业人员职业群，具有一定的商务英语听、说、读、写的能力，能够从事进出口业务、商务助理和商务基础翻译等工作的专业技术人才。

### （二）培养规格

#### 1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

（7）具有国际视野，能够正确理解多元文化，有一定的国际合作与沟通意识。

#### 2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；

- (3) 掌握较为扎实的英语语言基础知识；
  - (4) 熟悉跨文化商务交际和涉外礼仪知识；
  - (5) 掌握较为扎实的进出口业务、国际商务事务及商务基础翻译相关知识；
  - (6) 了解与本专业相关的新产业、新业态和新商业模式。
- (包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。)

### 3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有基本的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (3) 具有基本的英语听、说、读、写、综合应用能力，尤其是英语听说能力；
- (4) 具有基本的跨文化商务交际能力；
- (5) 具有良好的进出口业务基本操作能力；
- (6) 具有一定的涉外商务活动组织、协调和管理能力；
- (7) 具有良好的现代信息技术应用能力，能够熟练使用商务办公软硬件及沟通工具。

## 六、课程设置

### (一) 公共基础课程

#### 1. 思想政治（206 学时）

##### (1) 心理健康与职业生涯

本课程是中等专业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行心理健康教育与职业指导。其任务是：使学生了解职业、职业素质、职业道德、职业个性、职业选择、职业理想的基本知识与要求，梳理正确的职业理想；学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计的方法；增强提高自身全面素质、自主择业、立业、创业的自觉性。

##### (2) 职业道德与法治

本课程是中等职业学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行职业道德和法律基础的教育。其任务是：使学生掌握职业道德基本规范，以及职业道德行为养成的途径陶冶高尚的职业道德情操；形成依法就业、竞争上岗等符合时代要求的观念；了解宪法、行政法、民法、经济法、刑法、诉讼法中与学生关系密切的有关法律基本知识，初步做到知法、懂法，增强法律意识，树立法制观念，提高辨别是非的能力；指导学生提高对有关法律问题的理解能力，对是与非的分析判断能力，以及依法律己、依法做事、依法维护权益、依法同违法行为做斗争的实践能力，成为具有较高法律素质的公民。

##### (3) 中国特色社会主义

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程。其任务是：根据马克思主义经济和政治学的基本观点，以邓小平理论为指导，对学生进行经济和政治基础知识的教育。引导学生正确分析常见的社会经济、政治现象，提高参与社会经济、政治活动能力，为在今后的执业活动中，积极投身社会主义经济建设、积极参与社会主义民主政治打下基础。

#### (4) 哲学与人生

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行马列主义哲学知识及基本观点的教育。其任务是：通过课堂教学和社会实践等多种方式，使学生了解和掌握与自己的社会实践、人生实践和职业实践密切相关的哲学基本知识；引导学生用马克思主义哲学的立场、观点、方法观察和分析最常见的社会生活现象；初步树立正确的世界观、人生观和价值观，为将来从事社会实践打下基础。

### 2. 语文（278 学时）

在初中语文的基础上，进一步加强现代文和文言文阅读训练，提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力；加强文学作品阅读教学，培养学生欣赏文学作品的的能力；加强写作和口语交际训练，提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。通过课内外的教学活动，使学生进一步巩固和扩展必须的语文基础知识，养成自学和运用语文的良好习惯，接受优秀文化熏陶，形成高尚的审美情趣。

### 3. 数学（278 学时）

在初中数学的基础上，进一步学习数学的基础知识，必学与限定选学内容：集合、不等式、函数、指数函数、任意角的三角函数、数列与数列极限、向量、复数、解析几何、立体几何、排列与组合、概率与统计初步。选学内容：极限与导数、导数的应用、积分及其应用、统计。通过教学，提高学生的数学素养，培养学生的基本运算、基本计算工具使用、数形结合、逻辑思维和简单实际应用能力，为学习专业课打下基础。

### 4. 历史（72 学时）

在初中历史的基础上，培养包括唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀五个方面核心素养。唯物史观是诸素养得以达成的理论保证；时空观念是诸素养中学科本质的体现；史料实证是诸素养得以达成的必要途径；历史解释是诸素养中对历史思维与表达能力的要求；家国情怀是诸素养中价值追求的目标。通过学科核心素养的培育，达到立德树人的要求。

### 5. 信息技术（72 学时）

在初中相关课程的基础上，进一步学习计算机的基础知识、常用操作系统的使用、文字

处理软件的使用、计算机网络的基本操作和使用，掌握计算机操作的基本技能，具有文字处理能力，数据处理能力，信息获取、整理、加工能力，网上交互能力，为以后学习和工作打下基础。选学内容：电子表格软件使用、数据库基本操作和使用。

#### 6. 体育与健康（206 学时）

在初中相关课程的基础上，进一步学习体育与卫生健康保健的基础知识和运动技能，掌握科学锻炼和娱乐休闲的基本方法，养成自觉锻炼的习惯；培养资助锻炼、自我保健、自我评价和自我调控的意识，全面提高身心素质和社会适应能力，为终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。

#### 7. 艺术（36 学时）

本课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课程。本课程融合音乐、美术等多种艺术门类，衔接九年义务教育阶段的相关艺术课程，具有基础性、综合性、审美性、人文性和实践性的特点，是中等职业学校实施美育的主要途径和内容。

本课程的任务是，引导中等职业学校学生主动参与广泛的艺术学习和活动，了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，丰富审美体验，增强感性认识，提升艺术感知能力；关注艺术与社会生活、艺术与劳动生产、艺术与历史文化、艺术与其他课程和专业的有机联系，提高理性认识，发展艺术鉴赏能力；树立正确的审美观念，陶冶高尚的道德情操，培养深厚的民族情感，激发想象力和创新意识，促进学生全面发展和健康成长。

#### 8. 中华优秀传统文化（36 学时）

本课程是一门选修的公共基础课程，旨在讲授中国传统文化，传承中国民族精神，弘扬优秀历史传统，提高学校教育文化品位和学生人文素养，培训学生的爱国主义情操和建议社会主义现代化历史使命感，培养有理想、有道德、有文化、有创新精神的合格人才。

课程任务是通过本课程的学习帮助学生深入地了解中华民族文化的主要精神，从而培养他们对祖国的情感和爱国情操；帮助他们理解和认识中国传统文化的优秀要素和传统思维方式，以便帮助他们掌握多种认识方法，这在影响他们的人生、社交和工作态度以及养成良好的行为习惯方面，有所裨益。具体目标如下：

（1）认知目标 对中国传统文化的基本面貌基本特征和主体品格有初步的，比较全面，正确的了解。对中国传统文化中的哲学、伦理、宗教、教育、语言文字、文学、艺术、史学和科学技术的文化传统的发展历程有初步的了解。基本掌握中国传统文化发展进程中，起关键作用的人物，流派和他们的贡献。能比较准确地叙述最能揭示传统文化特征的最基本的命题，概念。

(2) 能力目标 能将中国传统文化精神运用于实际社会生活,并将思考所得用符合现代测评规范的、感染人的语言文字表达出来,影响周围的人。

(3) 素质目标 学生树立起爱国情操;掌握多种认识方法,树立良好他们的人生、社交和工作态度以及养成良好的行为习惯。

## (二) 专业(技能)课程

在课程教学中坚持以马克思主义为指导,加快构建中国特色哲学社会科学学科体系、学术体系、话语体系。帮助学生了解本专业和行业领域的国家战略、法律法规和相关政策,引导学生深入社会实践、关注现实问题,培育学生经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养。由专业基础、专业核心、专业拓展和专业实践四个模块课程组成。

### 1. 专业基础课程

包括:英语语音、英语语法、英语听力、英语口语、商务英语视听说、综合商务英语。

### 2. 专业核心课程

包括:基础英语、国际商务英语、电子商务基础、电子英语函电。

### 3. 专业拓展课程

包括:跨境电商实务、会展英语、信息技术/1+X(课证融通)、日语二外。

### 4. 专业实践课程

包括:岗位实习。

## (三) 专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程	主要教学内容与要求
1	基础英语	理解和领悟词汇的基本含义以及在特定语境中的意义;运用词汇描述事物、行为和特征、说明概念等;学会使用1500-1600个的单词和200-300个习惯用语或固定搭配。理解和掌握描述人和物的表达方式;描述具体事件和具体行为的发生,发展过程的表达方式;初步掌握描述时间、地点、方位的表达方式;比较人、物体及事物的表达方式。理解并掌握:一般现在时;现在进行时;一般过去时;现在完成时;一般将来时。了解:过去进行时;过去完成时;过去将来时。被动语态要求:理解并掌握:一般现在时的被动语态;一般过去时的被动语态。了解:现在进行时的被动语态;一般将来时的被动语态。词法、句法的要求:以常见的基本词法、习惯用语、固定搭配和句法为考查重点。

2	国际商务英语	本课程以培养学生对本专业所面向的涉外文秘、外贸谈判、翻译、旅游等所需要的知识、技能、和素质目标的达成起支撑作用。
3	电子商务基础	本课程要求学生掌握贸易术语、商品质量、包装、货物运输、保险、商品定价、支付方式、商检、索赔与理赔、贸易合同的签订与履行等相关国际贸易知识；能根据实际业务以各种贸易术语对外报价、草拟合同主要条款并履行合同。
4	电子英语函电	本课程是以熟练掌握贸易洽谈、合同执行和索赔理赔等贸易环节中所需商务信函的写作技巧，包括建立贸易关系、询盘、报盘、还盘、下订单、催证、催款、装运通知、索赔、理赔等信函；能依据实际业务需要阅读、翻译和拟写一般的商务英语函电，能草拟国际贸易英文合同。

## 七、教学进程总体安排

### (一) 学年学期教学活动安排表

周次 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
第一学期	☆	☆	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*	*	=	
第二学期	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*	*	=
第三学期	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*	*	=
第四学期	-	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	=
第五学期	■	■	■	■	■	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*	*	=
第六学期	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*	*	◎

注：=放假时间，-课堂教学，\*考试，☆入学教育与军训，■岗位实习，◎毕业离校。

### (二) 各学期教学周安排表

学年	学期	教学周 (含理论和实训)	考试	入学教育与军训	机动	假期	共计
一	一	16	2	2	2	10	52
	二	18	2	0			
二	三	18	2	0	2	10	52

	四	18	2				
三	五	20	0	0	2	10	52
	六	20	0				
小计		110	8	2	6	30	156
合计		120			6	30	156

### (三) 学时学分比例分配表

学时分配						学分分配	
课程类型	课程性质	理论学时	百分比	实践学时	百分比	学分	百分比
公共基础课程	必修	894	80.5%	260	29.5%	60	38.9%
	选修	36	100%	0	0.00%	2	1.3%
专业基础课程	必修	264	51.2%	249	48.8%	26	16.8%
专业核心课程	必修	265	57.9%	193	42.1%	22	14.3%
专业方向拓展课程	必修	20	55.5%	16	45.5%	4	2.6%
	选修	116	64.4%	64	35.6%	10	6.4%
专业实习实训课程	必修	22	2.6%	830	97.4%	30	19.5%
合计		1652	50.7%	1604	49.3%	154	100%

### (四) 教学进程一览表 (见附表)

## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

商务英语专业教学团队以提高教师质量为中心,以加强专业教师、实训指导教师、中青年专业带头人和骨干教师队伍建设为重点,注意教师结构,坚持数量、质量协调发展。目前,商务英语专业有专任专业教师 45 人,其中高级职称 5 人,占教师比例的 9%;中级职称 40 人,占教师比例的 89%;具有硕士学位 31 人(含在读),占教师比例的 60%;在专任专业教师中,具有企业工作经历的 25 人,“南粤优秀教师”1 名。2007 年,商务英语专业教师团队被评为广州市“青年文明号”荣誉称号;2015 年,商务英语专业教师团队被学校评为“优秀教师队伍”。

### (二) 教学设施



1. 商务英语专业现有馆藏英语及商务英语图书 40000 册，电子英语及商务英语图书 385GB，价值达到 50 万元左右。

2. 商务英语专业现有学生专用英语语音设备 600 多套、学生翻译专用电脑及话筒设备 120 多台、商务英语函电与制单学生专用电脑设备 100 多台、专用投影仪 20 多台、专用实训室教学音响扩音设备 20 多套、教学电脑服务器 5 台。基本达到本专业要求。

### **（三）教学资源**

1. 商务英语专业在学校图书馆设有学生专用英语图书室 2 间、英语阅览室 2 间，占地面积达到 240 平方米。

2. 商务英语专业现有学生专用语音室 9 间、同声传译实训室 1、商务英语函电与单证实训室 2 间、情景互动教学实训室 1 间。

3. 商务英语专业现有 30 多个校外实训基地，为工学结合提供较好的平台。实训基地运行基本正常，基本能接受学生在实训基地定岗实习。本专业按照专业建设的要求，讲进一步加强校外基地的建设与校企之间进一步融合。

4. 网络环境：商务英语专业现有 3 个专业多媒体网络教学平台：商务英语翻译精品课程网络教学平台、商务英语谈判精品课程网络教学平台和会展英语精品课程网络教学平台，这些网络在线教学平台大大丰富了学生的学习内容和方式。

### **（四）教学方法**

以培养学生职业能力为核心，建立合理科学的课程体系。理论教学以“实用”“够用”为尺度。强化针对性和实用性。并将实训环节纳入教学计划，体现“理论指导实践，实践再证明理论。”的方法。我们在教学过程多采用疑难问题讨论、任务驱动、小组讨论、角色扮演、颠倒教学等教学方法。

### **（五）学习评价**

采取多元化的教学评价体系，考试只是其中的一种评价手段，通过开卷、闭卷、笔试、口试、大作业等综合性方法对学生进行考核评价。通过同行评价、学生测评和教学督导监督听课促成对教师综合能力评价结果更加全面、客观。

### **（六）质量管理**

在教学质量管理上，从教学计划、教学资料、教学过程、教学方法等进行教学的监督管理，保证教学的顺利进行。

（主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价、质量管理等 6 个方面，应能满足培养目标、人才规格的要求、教学安排的需要、学生的多样学习的需求。）

## 九、毕业要求

1. 本专业学生必须修满 154 学分。(含达到《国家学生体质健康标准》的要求);
2. 参加全国公共英语等级考试一至二级和计算机等级考试,并获得 1 个或以上与本专业相关的职业资格或技能证书;
3. 参加一般为 6 个月岗位实习并取得合格成绩。